

MANUAL

DE

PROGRAMAÇÃO

E INSTALAÇÃO

GRAVTEL

Bem-vindo!

Obrigado por adquirir o GRAVADOR DE CHAMADAS mono canal. Antes de instalar e acionar o equipamento, leia atentamente as instruções deste manual.

Acessórios que acompanham o equipamento:

- 01-Cabo de linha Rj11
- 01-Cabo Serial
- 01-Cabo USB
- 01-conector P2

Introdução

O Gravador de chamadas telefônicas utiliza-se de moderna tecnologia. Suas características são:

- Pode ser usado em qualquer linha analógica ou ramal de pabx
- Sensor de ausência de linha e aparelho fora do gancho
- Identificação de chamada padrão DTMF (Norma ANATEL)
- Detecção de Discagem DTMF
- Identificação de flash (programável).
- Controle de inicio de gravação - a gravação é iniciada após a discagem dos dígitos (DTMF), ou no atendimento de uma ligação de entrada.
- Gravações com menos de 5 segundos são descartadas automaticamente.

Requisitos de sistema

Sistema Operacional: Microsoft Windows® XP Home Edition SP2, Microsoft Windows® XP Professional SP2, Windows® 7.

CPU: Pentium® 2 GHz ou superior.

Memória: 1024 MB ou superior.

Disco rígido: HD de 250Gb ou superior.

Interface de rede: deve ter instalada uma placa de rede 10/100 Mbps.

Interface de audio: deve ter instalado uma placa de som (Entrada: MIC/AUX).

Interface Serial: deve ter instalado uma placa Serial para comunicação.

Interface USB: deve ter instalado uma porta USB para alimentação.

INSTALAÇÃO E USO:

Segue abaixo desenho com descritivo:



Ligue o equipamento na linha telefônica.

O led OP ira piscar a cada 1 segundo e acenderá quando o mesmo estiver em uso.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Alimentação: Via USB

Comunicação: Via Porta Serial

Sistema de Identificação de Chamadas: DTMF

Sistema de detecção de dígitos via linha: DTMF

Impedância de entrada de linha: 900 Homs

Tensão de entrada mínima de linha: 21 Vcc

Tensão de entrada máxima de linha: 48 Vcc

Tensão de chamada de linha: 95Volts RMS

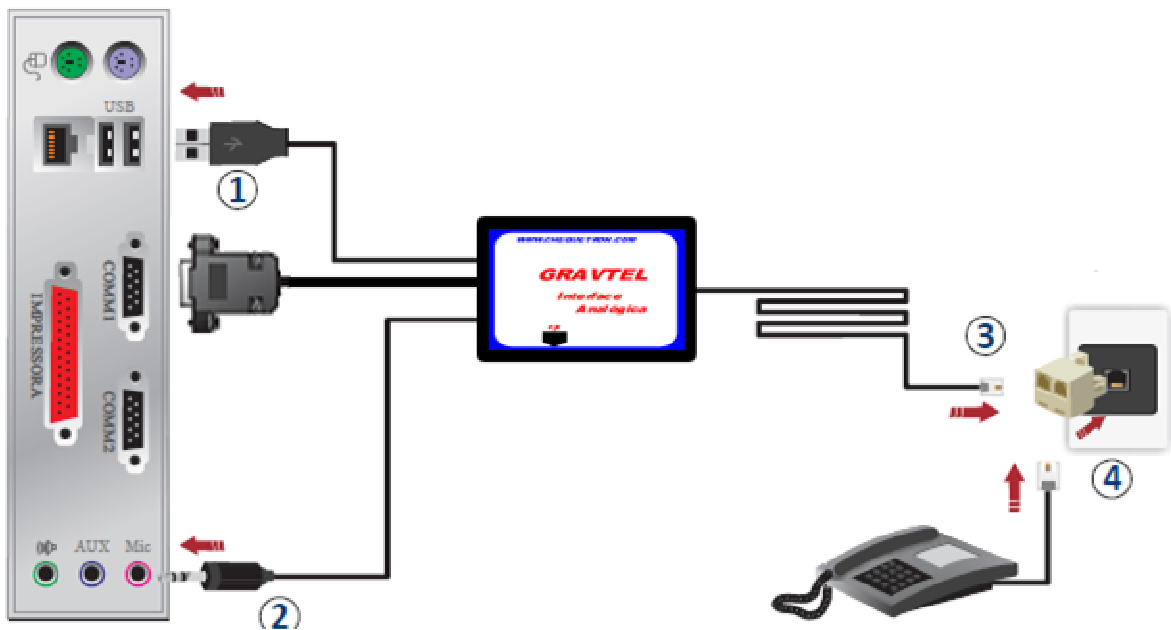
Tempo de gravação: programável via software

Taxa de Amostragem: 16Bits / 8 kHz

Formato de Audio: Wave

Taxa de Compressão de Áudio: 13kbps

Abaixo segue ilustração de ligação com o PC:



1- Alimentação Usb+Comunicação Serial

2- Ligação pino P2 com a Entrada de Microfone do PC (conector de cor laranja).

3- Rj11 para tomada de linha telefônica

4- Adaptador 1saida\2 entradas para telefone

PROGRAMAÇÃO:

O software deverá ser baixado através do link:
<http://www.chequetron.com.br/produtos.html> ou
<http://www.chequetron.com/produtos.html>

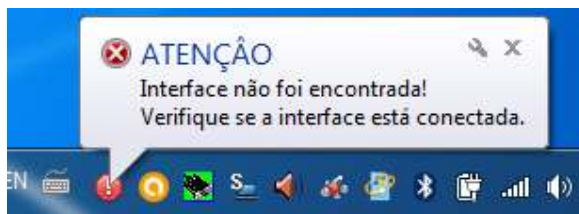
No Windows Vista ou superior o aplicativo deverá ser instalado em modo **ADMINISTRADOR**.

Ao instalar o software de gravação o mesmo irá procurar a interface analógica e a comunicação estará estabelecida.

Segue abaixo ilustração de software:



Caso houver falha na comunicação será exibido o aviso conforme figura abaixo:



Clique em LOGON para entrar em configurações, senha e usuário default é admin.

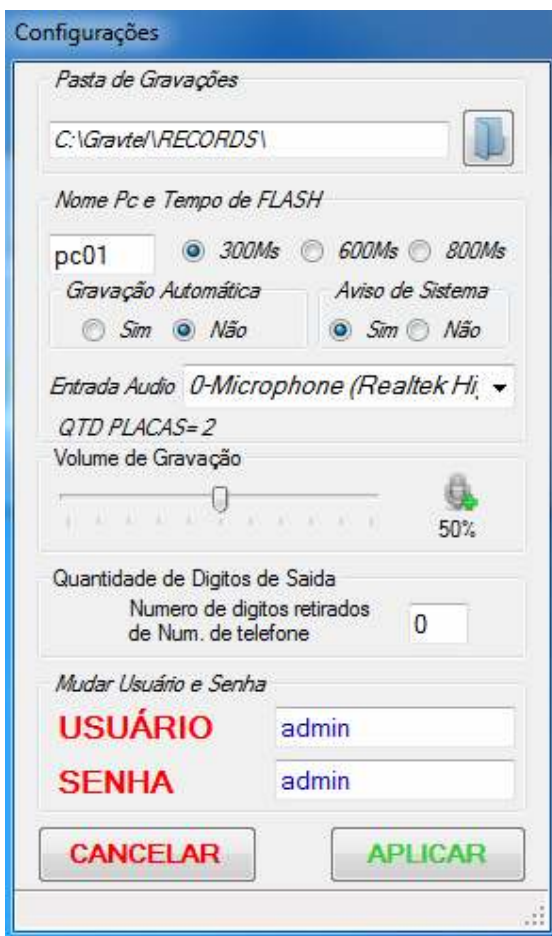


Tela de login



Tela principal com login ok

Abaixo tela de Configuração:



Descritivo dos campos de configurações;

-**PASTA DE GRAVAÇÃO**; Clique na pasta e escolha a nova pasta de gravação das mensagens.

-**NOME DO PC E TEMPO DE FLASH**: Indica o nome da máquina ou ramal para a gravação, tempo de flash serve para que a interface analógica saiba definir quando o ramal colocou no gancho ou apertou a tecla flash para transferência.

Evitando assim uma nova gravação de mensagem.

-**GRAVAÇÃO AUTOMÁTICA**: Se sim a interface grava automaticamente toda chamada de entrada e saída. Sem a intervenção do atendente a tecla de RECORD desaparece da tela.

-**AVISO DE SISTEMA**: Se sim os balões são mostrados na barra de tarefas

-**ENTRADA DE ÁUDIO**: Enumera as entradas de áudio do seu pc, deve ser escolhida a entrada de MICROFONE para gravação.

-**QTD PLACAS**: Determina quantas placas de audio o pc possui.

-**CONTROLE DE VOLUME**: Determina o volume mínimo e Máximo para a gravação de entrada de áudio.

-**QTD DE DÍGITOS DE SAÍDA**: Determina a quantidade de dígitos que irá ser oculta no número telefônico. Esta programação é geralmente usada quando o equipamento esta ligada á um ramal de PABX, pois á mesma se utiliza o '0' ou ' código de conta'(geralmente de 4 á 8 dígitos) para a discagem.

-**MUDAR USUÁRIO E SENHA**: Gravar novo usuário e senha, a senha e usuário default é:

Usuário=admin

Senha=admin.

-**TECLA APLICAR**: Grava as alterações realizadas na tela de configurações.

-**TECLA CANCELAR**: Cancela e retorna a tela principal da interface.

Registro de Licença

Segue figura de licença:

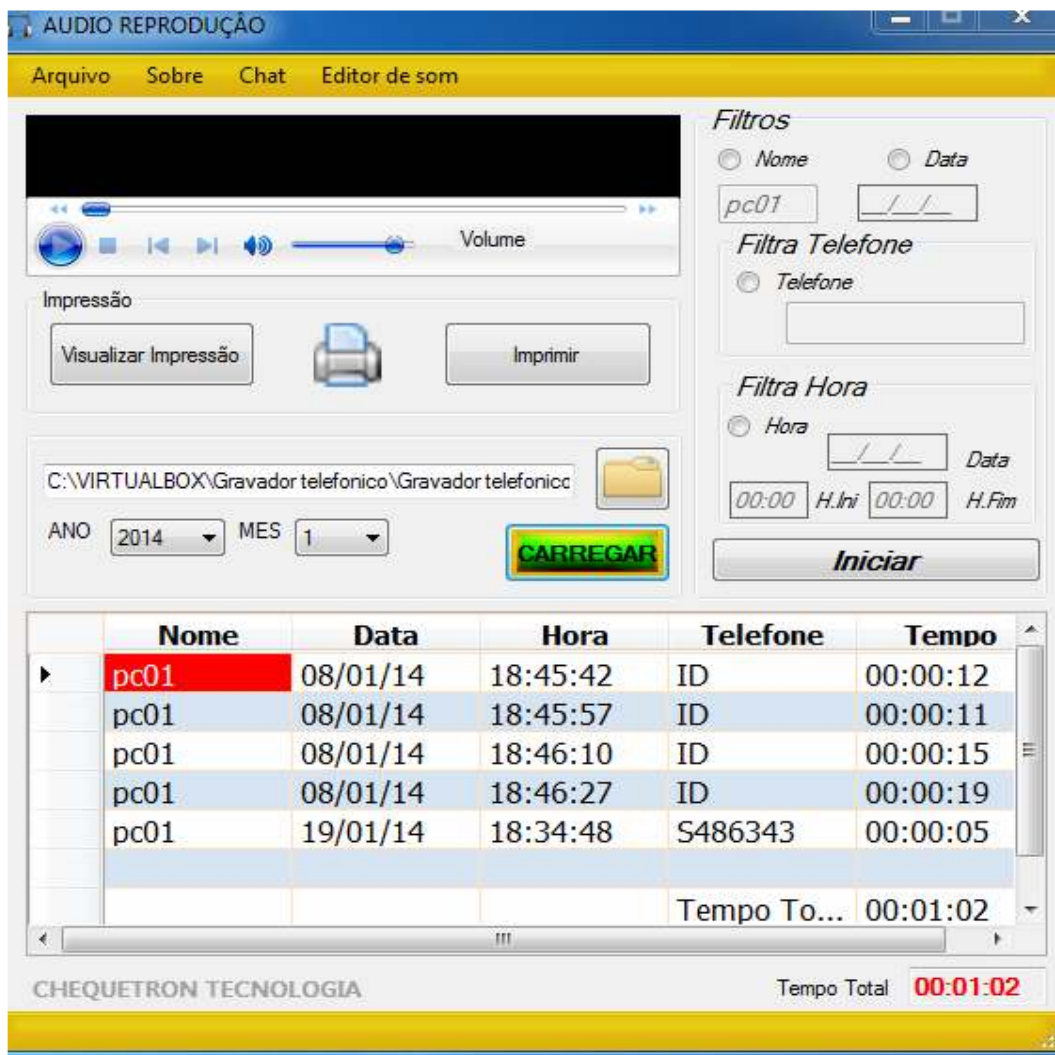


Ao instalar o Software pela primeira vez será aberta a janela para registro do software a mesma se inspira em 30(trinta) dias, o software poderá ser registrado a qualquer momento basta ir em "HELP" >Registro de Software e entrar em contato pelo telefone , conforme figura acima.

Software de Reprodução PLAY GRAVTEL

O software deverá ser baixado através do link:
<http://www.chequetron.com.br/produtos.html> ou
<http://www.chequetron.com/produtos.html>

Abaixo segue imagem com software:



Carregue a pasta onde se localiza as gravações, escolha o mês e o ano clique em carregar. Para ouvir as gravações basta clicar na linha que deseja ouvir. Para ouvir as gravações através do play gravtel você deverá ter instalado em seu pc o Windows Media Player, ou poderá ser ouvido em qualquer outro software de reprodução, pois o formato das gravações são em wave\pcm.

TERMO DE GARANTIA

A CHEQUETRON TECNOLOGIA garante o funcionamento normal deste equipamento contra qualquer defeito de fabricação, nas condições previstas em seu projeto e descritas neste manual, assim como dos acessórios especialmente desenvolvidos para ele, pelo prazo de 06 meses ou pelo prazo concedido na proposta comercial ou contrato aprovado pelo cliente.

Para gozar do direito da garantia, o cliente deverá remeter o equipamento junto com a nota fiscal de compra do produto, sem emendas nem rasuras ao fornecedor e as despesas de envio e retorno do mesmo correrão por conta do cliente.

Perderá a garantia quando:

- O produto for instalado fora das normas e especificações do manual;
- Danificado por incapacidade ou imperícia do instalador ou por não tomar os cuidados com as orientações ou alertas do manual;
- Manuseado com intervenção técnica na placa, nos componentes e nas peças acessórias, por pessoas não habilitadas ou autorizadas;
- Alterado ou utilizado com produtos fora das especificações e das recomendações do manual;
- O lacre de garantia for rompido ou violado por pessoa não autorizada.

A Garantia não cobre:

- Acessórios sugeridos pelo fabricante, como cabos, fontes etc.;
- Acessórios fornecidos pelo fabricante, como cabos, fontes etc. por mau uso ou em desacordo com as especificações;
- Acessórios utilizados pelo cliente tais como: estabilizadores de rede elétrica, protetores de linha, telefones, microcomputadores etc.;
- Transporte e remoção do produto para conserto, bem como acidentes provocados pelo transporte;
- Defeitos causados por acidente, queda, agentes da natureza, descargas atmosféricas, sobretensões nas linhas de alimentação elétrica ou linhas telefônicas e danos intencionais.

Para os equipamentos que utilizam telefonia móvel, a CHEQUETRON não se responsabiliza por falha de comunicação proveniente do baixo nível do sinal da operadora de celular no local em que o equipamento estiver instalado.

A CHEQUETRON se reserva o direito de alterar o produto, por qualquer exigência de caráter técnico ou comercial, sem a obrigação de atualizar, prévia ou imediatamente, os Manuais de Instruções.

Entre em contato conosco para:

Esclarecer dúvidas pelo Fone (48)3348-6343.

www.chequetron.com.br ou www.chequetron.com